

# Carencias de competencias digitales docentes y su relación con la deserción estudiantil universitaria en el proceso pandémico, UTESA Sistema Corporativo, República Dominicana, 2020 – 2021

Deficiencies in digital teaching skills and their relationship with university student desertion in the pandemic process, UTESA Corporate System, Dominican Republic, 2020 – 2021

MADERA FERNÁNDEZ, B. E.<sup>1</sup>

## Resumen

La falta de competencias digitales de los docentes dificulta la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras, esto puede llevar a una disminución del interés y la motivación de los estudiantes, lo que puede aumentar el riesgo de deserción. Esta investigación parte de un enfoque mixto con alcance descriptivo y exploratorio contextualizado en la universidad tecnológica de Santiago, sistema corporativo, República Dominicana. Los resultados obtenidos evidenciaron que los docentes pusieron en desempeño todas sus competencias digitales siendo valorados por ambos grupos de participantes como excelente.

**Palabras claves:** competencias digitales docentes, deserción universitaria, covid-19

## Abstract

The lack of digital skills of teachers makes it difficult to implement innovative teaching methodologies, this can lead to a decrease in the interest and motivation of students, which can increase the risk of dropout. This research is based on a quantitative approach with a descriptive and exploratory scope contextualized in the Technological University of Santiago, corporate system, Dominican Republic. The results obtained showed that the teachers put into practice all their digital skills, being valued by both groups of participants as excellent.

**Key words:** teacher digital skills, university dropout, covid-19

---

## 1. Introducción

La presente investigación plantea el análisis de la relación entre la carencia de las competencias digitales docentes y la deserción universitaria de estudiantes de UTESA-Sistema Corporativo, República Dominicana, en el período 2020 – 2021.

---

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica de Santiago, Utesa-Sistema Corporativo. Email: [bmadera3023@gmail.com](mailto:bmadera3023@gmail.com)

A partir del 2020 la pandemia del COVID-19 tomó por sorpresa todos los ámbitos de la vida humana, y en el caso específico de la educación y sus cuatro niveles educativos tuvo que valerse de la virtualidad para no perder este valioso tiempo y dar continuidad a los procesos de enseñanza - aprendizaje implicados en cada uno de estos niveles.

En el caso de la educación universitaria, la modalidad virtual demandó a los docentes el tener que poner en uso sus competencias digitales en un 100%, y, para este alcance, tuvieron que tomar capacitaciones efímeras para prepararse en el uso y manejo de las plataformas tecnológicas seleccionadas por las universidades para impartir docencia y mantener así la matrícula de estudiantes activa y la continuidad de los planes de estudio de las carreras universitarias, siendo a la vez la medida y solución para que los estudiantes no perdieran los cuatrimestres implicados en este período de pandemia.

Como todo cambio inesperado el asumir la educación en la modalidad virtual en el período 2020 – 2021, debido a esta situación sanitaria mundial, presentó situaciones inherentes a esta, pues a nivel general, según Ruiz (2020) actitudes negativas de renuencia y negación a este cambio tanto por parte de los docentes que tuvieron que afrontar una nueva modalidad de enseñanza y sus implicaciones como de la parte de los estudiantes tener que afrontar una modalidad de aprendizaje distinta a la que estaban acostumbrados a largo de su vida de formación y preparación académica.

La deserción universitaria parcial fue un fenómeno que aconteció en muchas de las universidades de la República Dominicana, pues según estudios realizados sobre este tema durante la pandemia del COVID-19, Yáñez (2021) señala que la deserción universitaria en las universidades de su estudio se manifestó negativamente entre un 25% y 28% de su matrícula, Gómez (2021) indica que en sus resultados fue de un 38% y de un 42%, donde este fenómeno tuvo su génesis y vinculación a esta pandemia que generó un impacto negativo en los factores económicos, laborales, académicos, tecnológicos, familiares, emocionales, psicológicos de los estudiantes de estas universidades en general, donde el factor económico fue el más preponderante y desencadenante del resto de los factores responsables de la deserción universitaria a nivel nacional.

En tal sentido, las posibles limitaciones de partida se manifiestan en la presente propuesta a partir de la posterior implementación de las clases virtuales provocadas por la pandemia del COVID-19, en donde todos los centros educativos tuvieron que emigrar a la virtualidad para continuar desarrollando su proceso docente educativo en los ocho recintos de UTESA-Sistema Corporativo en la República Dominicana.

---

## 2. Justificación

La vinculación de las variables competencias digitales docentes y deserción universitaria es un tema que no ha sido investigado con anterioridad en la República Dominicana, como bien lo demostró la técnica de la revisión documental realizada, sumado al contexto temporal seleccionado del período 2020 – 2021 en el cual se presentó la pandemia del COVID – 19 que ocasionó que todos los docentes a nivel nacional tuvieran que poner en prácticas estas competencias para poder desarrollar su enseñanza en base a la educación virtual, donde las posibles debilidades manifestadas por los docentes en estas competencias pudieran ser uno de los tantos factores que motivaron a muchos estudiantes a desertar sus estudios universitarios en este período.

Por tanto, la investigación realizada se justifica pues se ocupó de indagar si estas posibles carencias o debilidades docentes presentadas en sus competencias digitales tuvieron incidencia en la decisión de abandonar los estudios en los estudiantes desertores de la Universidad Tecnológica de Santiago, UTESA-Sistema Corporativo, seleccionada como el marco contextual de la investigación.

Por otra parte, la presente investigación desde el punto de vista teórico aporta una serie de informaciones actuales sobre el tema de investigación que servirá de referencias y consultas bibliográficas para futuras investigaciones que aborden las variables de esta investigación.

Desde el punto de vista metodológico esta investigación aporta dos instrumentos elaborados por el sustentante que podrán servir en futuras investigaciones que deseen indagar sobre las variables del tema de investigación siempre y cuando sean ajustados en el contexto al que será aplicado.

### 3. Metodología

Haciendo referencia concreta de la parte metodológica, es importante destacar que para el período 2020 - 2021 la población total de docentes era de 1,976 y de los estudiantes un total de 74,987 a nivel nacional, de los cuales desertaron 13,284 estudiantes durante este período seleccionado, según datos obtenidos en la Unidad de Registro y Admisiones de UTESA.

En cuanto a la metodología, se implementa un enfoque mixto, tomando en cuenta el diseño no experimental, de tipo exploratorio-descriptivo y métodos inductivo, analítico y síntesis. La muestra se establece para los (as) docentes en 322 y para los (as) estudiantes en 373. Con dos cuestionarios aplicados tanto a los (as) estudiantes y los (as) docentes, estructuradas en 18 y 17 preguntas (ITEMS) con respuestas cerradas.

Los resultados se presentarán en tablas enumeradas según sea el caso (docentes de la universidad y los (as) estudiantes desertados); y un análisis interpretativo del contenido porcentual de los datos presentados.

El tamaño de la muestra para los (as) docentes y los (as) estudiantes se determinó mediante la aplicación de la fórmula estadística planteada por Fisher & Navarro (1994) siendo esta la siguiente:

Para el período 2020 - 2021 la población total de docentes era de 1,976 y de los estudiantes un total de 74,987 a nivel nacional, de los cuales desertaron 13,284 estudiantes durante este período seleccionado, según datos obtenidos en la unidad de Registro y admisiones de UTESA.

El tamaño de la muestra para los (as) docentes es de 322 y los (as) estudiantes es de 373 y se determinó mediante la aplicación de la fórmula estadística planteada por Fisher & Navarro (1994) siendo esta la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}$$

Datos de insumos: n = Tamaño de la muestra; Z = Nivel de confianza (95%); N = Universo o población; p = Probabilidad de éxito (50%); q = Probabilidad de fracaso (50%); e = Error de estimación (5%).

### 4. Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la revisión documental la cual permitió obtener las informaciones pertinentes en diversas fuentes y la técnica de la encuesta aplicada a las dos muestras seleccionadas de este estudio de docentes y estudiantes desertores de UTESA.

Para la aplicación de la técnica de la encuesta el sustentante elaboró dos cuestionarios de preguntas con respuestas cerradas de tipo escala de Likert, y opción múltiple para cada una de las muestras de los participantes del estudio.

La encuesta fue aplicada mediante la Plataforma Google Forms, donde se subieron los cuestionarios para ser contestados por las muestras de participantes seleccionadas.

## 5. Procedimiento para el tratamiento y análisis de la información

Una vez obtenidos los cuestionarios debidamente contestados se procedió a la tabulación de las informaciones para lo cual se agruparon los datos numéricos en filas y columnas para los porcentajes y frecuencias presentados en tablas.

El análisis e interpretación de los resultados fue realizado mediante la segmentación presentada a través de cada dimensión de las variables de la investigación, relación, comparación y correspondencia con los indicadores propios de cada una como los tipos, dimensiones, valoración de las competencias digitales docentes y de los factores que influyeron en la deserción universitaria de los estudiantes desertores de UTESA en el período 2020 – 2021.

A través de los resultados obtenidos en la investigación de campo en base a la técnica e instrumentos aplicados, se procedió a realizar una vinculación de estos en relación y correspondencia con la teoría, estudios similares a este, entre otros, para brindar una explicación analítica del comportamiento de las variables los cuales fueron presentados en textos.

## 6. Presentación de datos y resultados

Presentación y análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA-Sistema Corporativo, República Dominicana, sobre las competencias digitales docentes.

**Tabla 1**  
Competencias digitales docentes que desarrollaron más en la enseñanza virtual los docentes de UTESA en el período 2020 – 2021 durante la pandemia del COVID-19.

<b>Variables</b>	<b>Frecuencias</b>	<b>%</b>
Competencias Digitales Instrumentales	201	62%
Competencias Digitales Didáctico - metodológicas	109	38%
Competencias Digitales Cognitivas	0	0
Todas las anteriores	0	0
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En la tabla 1 se muestra que un 38% de los docentes encuestados de UTESA desarrollaron las Competencias Digitales Didáctico – metodológicas, y la mayoría en un 64% las Competencias Digitales Instrumentales.

Este resultado se debe a que las competencias digitales instrumentales se refieren al manejo de programas que traen los dispositivos, tales como Word, Power Point, entre otros, que los docentes utilizaron para redactar textos, hacer presentaciones de temas de los contenidos a presentar en las clases virtuales, así como el uso de los correos electrónicos para enviar comunicaciones tanto a colegas como a estudiantes, buscadores de información como Google para localizar informaciones sobre los temas de los contenidos de las asignaturas, siendo estas competencias fundamentales para el manejo de las tecnologías.

En un estudio realizado por Ruiz (2020) en una universidad de Santo Domingo en el tiempo de la pandemia, los docentes en un 71% evidenciaron el manejo y uso de estas competencias debido a la operatividad que les ofrecen en el uso y ventajas de la tecnología e internet para su desempeño competitivo como docente universitario.

**Tabla 2**

Habilidades de las competencias Digitales Didáctico-Methodológicas que los docentes de UTESA manifestaron en el desarrollo de la enseñanza virtual en el período 2020 – 2021 durante la pandemia del COVID-19.

Opciones	Frecuencias	%
Manejo de actividades online en el proceso educativo virtual.	24	7%
Uso de la comunicación virtual sincrónica y asincrónica.	167	52%
Simplificar lo tecnológico para que el alumno se enfocara en lo formativo.	3	1%
Planificación docente integrando las TIC.	19	6%
Todas las anteriores.	109	34%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En cuanto a las habilidades de las competencias Digitales Didáctico Metodológicas que los docentes de UTESA manifestaron en el desarrollo de la enseñanza virtual en el período 2020 – 2021 durante la pandemia del COVID -19, en la tabla 2 se observa que un 1% manifestó simplificar lo tecnológico para que el alumno se enfocara en lo formativo, un 6% planificación docente integrando las TIC, un 34% todas las opciones planteadas y la mayoría en un 52% el uso de la comunicación virtual sincrónica y asincrónica.

**Tabla 3**

Habilidades de las competencias digitales Cognitivas que los docentes de UTESA manifestaron en el desarrollo de la enseñanza virtual en el período 2020 – 2021 durante la pandemia del COVID -19.

Opciones	Frecuencias	%
Reflexión sobre el uso de los medios tecnológicos utilizados en el proceso educativo.	7	2%
Manejo de la información: análisis e interpretación.	176	55%
Desarrollo de la comunicación y uso de la información.	139	43%
Manejo con responsabilidad del uso de las TIC.	0	0
Todas las anteriores.	0	0
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En estos resultados el 34% (109) de los docentes encuestados son los que desarrollan todas las habilidades presentadas referentes a las competencias Digitales Didáctico-Methodológicas, los cuales en el resultado de la pregunta 5 se puede inferir que fueron los que seleccionaron esta competencia y con sus respuestas reafirmaron la misma, pues todas las opciones planteadas corresponden a esta competencia como bien señala Espino (2018) en el marco teórico.

Sin embargo, para la mayoría de los docentes la habilidad de comunicarse de manera sincrónica y asincrónica en la virtualidad fue de mayor relevancia, pues esta habilidad es la base de toda enseñanza virtual que permite mantener las comunidades de aprendizaje en constante comunicación ya sea a través de chats, foros, o video llamadas a través de Zoom, Teams; entre otros.

En la tabla 3 con relación a las habilidades de las competencias digitales Cognitivas que los docentes de UTESA manifestaron en el desarrollo de la enseñanza virtual en el período 2020 – 2021 durante la pandemia del COVID-19 se muestra que un 2% manifestó la reflexión sobre el uso de los medios tecnológicos utilizados en el proceso educativo, un 43% desarrollo de la comunicación y uso de la información, y la mayoría en un 55% el manejo de la información: análisis e interpretación.

Para el grupo de docentes seleccionados de UTESA en cuanto a las habilidades de las competencias Digitales Cognitivas era importante desarrollar la comunicación y uso de la información que les permitió realizar la aplicación, asimilación, expresión, integración, presentación, transferencia de los contenidos impartidos en las clases virtuales al igual que la habilidad del manejo de la información: análisis e interpretación que les permitió evaluar y comparar los aprendizajes adquiridos por los estudiantes durante el desarrollo del proceso educativo virtual.

**Tabla 4**

Dimensiones de las competencias digitales docentes que los docentes de UTESA que implementaron en sus clases virtuales en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Uso de la Información y alfabetización informacional	7	2%
Comunicación y colaboración	112	35%
Creación de contenido digital	134	42%
Seguridad	0	0
Resolución de problemas	69	21%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Al respecto de las dimensiones de las competencias digitales docentes que los docentes de UTESA implementaron en sus clases virtuales en el período 2020 – 2021, en la tabla 4 se muestra que un 2% indicó la dimensión del uso de la Información y alfabetización informacional, un 21% la resolución de problemas, un 35% comunicación y colaboración y la mayoría en un 42% la creación de contenido digital.

En base a estos resultados se evidencia que para los docentes de UTESA durante el período 2020 – 2021 era más relevante la dimensión de la creación de contenido digital, esto es debido a que esta dimensión les servía de soporte pues, le permitió elaborar el contenido de los temas a impartir en sus clases virtuales valiéndose de los

recursos que les ofrecía la tecnología y el internet para de esta manera, utilizar herramientas tecnológicas como los videos, audios, presentar imágenes con textos entre otros, que les facilitaron la creación de contenidos de multimedia para hacer sus clases virtuales más dinámicas, y creativas.

Mientras que los docentes que implementaron la dimensión de comunicación y colaboración, se pudieron mantener comunicados a través de los entornos digitales con los alumnos además de compartir con ellos materiales y recursos de soporte del contenido del tema impartido en las clases virtuales.

Por otra parte, la dimensión del uso de la Información y alfabetización informacional quedó en tercer lugar de selección donde pocos docentes la implementaron, pues para los docentes de UTESA identificar, localizar, recuperar, analizar la información digital, evidencia que fue de muy poco interés y no muy relevante.

Sin embargo, la dimensión de la seguridad evidenció no ser de mucha importancia para los docentes de UTESA, pues según los resultados ninguno la implementó durante sus clases virtuales, reconocen que no aplicaron pautas para mantener la protección de sus datos, e identidad digital, donde estas acciones se les confía a la tecnología desconociendo las implicaciones que esta presenta como es el hackeo de las informaciones.

En este sentido, esta dimensión además de brindar la protección y seguridad de los datos es una oportunidad para alcanzar la dimensión de la alfabetización digital simultáneamente.

**Tabla 5**

Si los docentes de UTESA consideran que presentaron alguna debilidad en el desarrollo de sus competencias digitales docentes durante el periodo 2020 – 2021

Opciones	Frecuencias	%
Muchas	0	0%
Algunas	11	3%
Pocas	45	14%
Muy pocas	95	30%
Ninguna	171	53%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Al respecto de si los docentes de UTESA presentaron alguna debilidad en el desarrollo de sus competencias digitales docentes durante el período 2020 – 2021, en la tabla 5 se observa que un 3% manifestó algunas, un 14% pocas, un 30% muy pocas y la mayoría en un 53% manifestaron que ningunas.

Más del 50% de los docentes de UTESA reconocieron en su mayoría que no presentaron ningunas debilidades en el desarrollo de sus competencias digitales docentes durante el período 2020 – 2021 relacionado con la pandemia del COVID-19, este resultado es de esperarse pues los docentes de UTESA a inicios y durante la pandemia recibieron capacitaciones para poder desempeñar sus competencias digitales sin debilidad ni dificultad.

**Tabla 6**  
Dificultades que presentaron los docentes de UTESA  
para impartir las clases virtuales en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Poca capacitación de UTESA en la formación tecnológica docente para asumir la repentina virtualidad por el COVID – 19.	12	4%
Renuencia al drástico cambio de presencialidad a virtualidad.	278	86%
Poca practica en el uso de la tecnología en las clases presenciales antes de la pandemia del COVID – 19.	10	3 %
Todas las anteriores.	22	7%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En relación a las dificultades que presentaron los docentes de UTESA para impartir las clases virtuales en el período 2020 – 2021, en el gráfico 12 se muestra que un 3% manifestó que fue la poca practica en el uso de la tecnología en las clases presenciales antes de la pandemia del COVID – 19, un 4% poca capacitación de UTESA en la formación tecnológica docente para asumir la repentina virtualidad por el COVID – 19, un 7% todas las opciones planteadas y la mayoría en un 86% manifestó que fue la renuencia al drástico cambio de presencialidad a virtualidad.

**Tabla 7**  
¿Cuáles de estas situaciones se le presentó a usted con sus  
estudiantes de UTESA durante el desarrollo de las clases  
virtuales en el período 2020 – 2021?

Opciones	Frecuencias	%
Comunicación ineficaz	0	0%
Poca asistencia y participación en las clases virtuales	62	19%
Poca motivación y/o interés en continuar sus estudios a través de las clases virtuales	96	30%
Bajo rendimiento académico	76	24%
Deserción universitaria	88	27%
Todas las anteriores	0	0%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

El drástico cambio de modalidad presencial a virtual fue una dificultad destacada que presentaron muchos docentes para impartir docencia en el período 2020 – 2021, pues a pesar de que muchos manejan las dimensiones y herramientas tecnológicas la realidad es que, según Pérez (2021) la llegada repentina de la



pandemia del COVID-19 al generar la modalidad virtual para la continuidad de la educación a nivel general, no dio tiempo a una preparación oportuna en la que los docentes pudieran prepararse mejor antes de, sino que tuvieron que hacerlo durante el desarrollo del proceso educativo virtual, lo que ocasionó cierta renuencia a este cambio y dificultad para impartir docencia en el período 2020 – 2021.

Las situaciones presentadas con los estudiantes de UTESA durante el desarrollo de las clases virtuales en el período 2020 – 2021, el gráfico 13 muestra que, según los docentes encuestados de UTESA, un 19% manifestó que una situación fue la poca asistencia y participación en las clases virtuales, un 24% bajo rendimiento académico, un 27% deserción universitaria y la mayoría en un 30% poca motivación y/o interés en continuar sus estudios a través de las clases virtuales.

Estas situaciones que presentaron los estudiantes de UTESA durante el desarrollo de las clases virtuales en el período 2020 – 2021 detectadas por los docentes de UTESA fueron dadas por la evidente negación al cambio de modalidad de presencial a virtual, al igual que los docentes, dejado claramente expresado por la mayoría en la poca motivación e interés de continuar sus estudios bajo esta nueva modalidad de aprendizaje, que esta población estudiantil manifestó a través de la poca asistencia y participación en las clases virtuales lo que fue generando desmotivación y poco interés y en consecuencia se derivó en la deserción universitaria presentada durante este período manifestado significativamente por el 27% de la muestra estudiantil seleccionada en este estudio .

En el estudio realizado por Gómez (2021) se obtuvieron porcentajes similares a los de esta investigación, donde los estudiantes de las universidades seleccionadas en su estudio manifestaron su renuencia a este repentino cambio de modalidad a través de la poca asistencia a las clases virtuales y bajos rendimientos académicos lo que en consecuencia la mayoría optó por retirar las asignaturas del cuatrimestre manifestando así, la deserción de sus estudios.

**Tabla 8**

Plataformas tecnológicas que utilizaron los docentes de UTESA para desempeñar sus competencias digitales docentes en las clases virtuales del período 2020 - 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Zoom	0	0%
Microsoft Teams	322	100%
Moodle	0	0%
Google Classroom	0	0%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG)

En la tabla 8 se observa que todos los docentes encuestados utilizaron Microsoft Teams. Este resultado corrobora que la plataforma de Microsoft Teams fue la más utilizada por las instituciones universitarias y de los demás niveles educativos en las clases virtuales impartidas durante el período de la pandemia 2020 – 2021, siendo la más completa en cuanto a conexión en tiempo real, acciones y recursos tecnológicos que los docentes pudieron utilizar como subir videos, compartir presentaciones en la pantalla con los estudiantes, y los estudiantes con el grupo, entre otros haciendo las clases virtuales dinámicas e interactivas.

**Tabla 9**

Principal factor tecnológico influyente en la deserción universitaria de los estudiantes desertores encuestados UTESA en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Dificultades con mi capacidad de manejar la tecnología de la plataforma tecnológica de UTESA para las clases virtuales	30	9%
Falta de un dispositivo (laptop, celular) e internet adecuado para conectarme a las clases virtuales	80	25%
Problemas con la conectividad del internet de mi casa	123	38%
Limitaciones económicas para la mejora de las condiciones tecnológicas en la casa	89	28%
Debilidades en las competencias digitales docentes	0	0%
Todos los anteriores	0	0%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG)

En relación a las causas de la deserción universitaria de los estudiantes desertores registrados por UTESA según los docentes encuestados de UTESA en el período 2020 – 2021, en la tabla 9 se observa que un 9% de los docentes encuestados manifestaron que fue problemas de contar con buena conectividad de internet, un 25% por la falta de dispositivos aptos para la plataforma educativa virtual de UTESA, un 28% por causa de las limitaciones económicas para la mejora de las condiciones tecnológicas en la casa, y la mayoría en 38% manifestó que fue por la poca adaptación y negación a la modalidad virtual.

Al analizar las causas seleccionadas por los docentes encuestados de UTESA se evidencia que muchas de ellas están fundamentadas en razones de tipo económicas, sin embargo, a pesar de esto, prevalece en su mayoría la causa sustentada en la actitud de la poca adaptación y negación a la modalidad virtual, pues la realidad es que para muchos estudiantes el cambio de modalidad significó una desmotivación, donde en un estudio realizado por Gómez (2021) la causa de mayor de la deserción de los estudiantes universitarios de las universidades seleccionadas fue la renuencia al cambio de modalidad, que corrobora el resultado obtenido en este aspecto de este estudio. Por otra parte, los docentes negaron categóricamente la posibilidad de que sus competencias digitales docentes pudieran ser la causa de la deserción de los estudiantes durante el período 2020-2021.

El principal factor influyente del entorno de la pandemia COVID-19 en la deserción de sus estudios universitarios de UTESA en el período 2020 – 2021, en la tabla 10 se observa que un 2% de los estudiantes desertores encuestados de UTESA manifestaron que fue desmotivación generada por la pandemia del COVID-19, un 4% estrés generado por la pandemia del COVID– 19, un 5 % desempleo por la pandemia del COVID–19, y la mayoría en un 83% manifestaron que fueron todos los factores planteados.

Los estudios realizados por Yáñez (2021); Gómez (2021) y Chalpartar, et al. (2022), asociados a los factores influyentes de la deserción universitaria en pandemia del COVID-19, estuvieron relacionados con aspectos de todo tipo, entre los más destacados de manera directa, factores emocionales que generaron estrés, ansiedad y desmotivación en los estudiantes seguidos del desempleo, pues muchos estudiantes que trabajaban para costear sus estudios en la pandemia se vieron sin empleos y sin ingresos hasta nuevo aviso, al igual que los padres de familia que pagaban los estudios universitarios de sus hijos.

**Tabla 10**

Principal factor del entorno de la pandemia COVID 19 influyente en la deserción universitaria de los estudiantes desertores encuestados de UTESA en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Desempleo por la pandemia del COVID 19.	19	5%
Cambio de la situación económica familiar por la pandemia.	23	6%
Estrés generado por la pandemia del COVID – 19.	13	4%
Desmotivación generada por la pandemia del COVID-19.	9	2%
Todos los anteriores.	309	83%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG)

En el caso de este estudio los estudiantes desertores indicaron que los factores emocionales, económicos y tecnológicos generados por la pandemia fueron influyentes en su decisión de abandonar sus estudios universitarios durante el período 2020-2021, y que debido a las circunstancias la matrícula de estudiantes desertores fue de un número considerado, lo cual, a su vez le generó a UTESA tanto una baja considerable en la matrícula (13, 284 estudiantes) como una baja en los ingresos económicos que dejó de percibir esta institución universitaria por cada estudiante que desertaba durante los 6 cuatrimestres del período 2020-2021 marcado por la pandemia del COVID-19.

**Tabla 11**

Si La calidad de las competencias digitales docentes desempeñadas en las clases virtuales pudieron ser una causa de la deserción estudiantil presentada en el período 2020 – 2021 en UTESA.

Opciones	Frecuencias	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	3%
En desacuerdo	106	33%
Totalmente en desacuerdo	206	64%
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) docentes de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Al respecto de si la calidad de las competencias digitales docentes desempeñadas en las clases virtuales pudieron ser una causa de la deserción estudiantil presentada en el período 2020 – 2021 en UTESA, en la tabla 11 se muestra que un 3% de los docentes encuestados manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 33% en desacuerdo y la mayoría en un 64% estuvo totalmente en desacuerdo. En resumen, un 97% de los docentes encuestados del UTESA negaron la posibilidad de que la calidad ocasionara la deserción estudiantil de los 13,284 estudiantes, durante el período en el que impartieron docencia virtual, pues a través de la autoevaluación la

calidad de estas competencias docentes, la calidad fue valorada en su mayoría como excelente, sustentado en las razones de que recibieron capacitaciones por parte de UTESA para fortalecerlas, para así desarrollar las habilidades y dimensiones tecnológicas demandas para su buen desempeño, así como el buen manejo de la plataforma tecnológica seleccionada de Microsoft Teams para el desarrollo de las clases virtuales e interacción con los estudiantes.

Estudios similares han mostrado, con resultados similares a este, que la calidad de las competencias digitales docentes desempeñadas en las clases virtuales no pudo ser una de las diferentes causas que ocasionó la deserción estudiantil durante la pandemia en sus poblaciones estudiantiles, debido al nivel de preparación y manejo que esta población presentó (Quintero (2016) quien obtuvo un 94%, Sánchez (2021) un 89% y Yáñez (2021) un 91%). Igualmente, la muestra de estudiantes desertores seleccionados en este estudio, indicaron en su mayoría, que la situación más influyente que generó esta deserción fue por diversos factores conjugados como producto de la pandemia del COVID-19.

**Tabla 12**  
Grados académicos que realizaban los estudiantes cuando abandonaron sus estudios en UTESA en el período 2020-2021.

Opciones	Frecuencias	%
Licenciatura	148	40%
ingeniería	42	11%
Técnico superior	114	38%
Tecnólogo	39	11%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Los datos evidencian que los estudiantes de licenciatura podrían estar enfrentando mayores dificultades académicas o personales en comparación con los estudiantes de otras carreras. En este sentido (Vincent, 2013), argumenta que las causas de la deserción universitaria son múltiples y complejas, y están relacionadas tanto con factores académicos como sociales y personales.

**Tabla 13**  
Si los estudiantes desertores trabajaban para pagar sus estudios en el período 2020-2021

Opciones	Frecuencias	%
Sí	159	43%
No	214	57%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Con relación a si los estudiantes desertores trabajaban para pagar sus estudios en Período 2020-2021, en la tabla 13 se muestra que un 43% de los estudiantes encuestados no trabajaban durante el 2020-2021, y la mayoría en un 57% si trabajaban. Este resultado está relacionado con la edad de los participantes quienes en su mayoría

tenían en este periodo tenían de 17 a 21 años, edades donde todavía los estudiantes no trabajan hasta contar con la edad indicada y preparación académica suficiente para trabajar.

**Tabla 14**  
Cuatrimestre que cursaban los estudiantes desertores cuando abandonaron sus estudios en UTESA en el período 2020-2021.

Opciones	Frecuencias	%
Primero - segundo	153	41%
Tercero- Cuarto	133	36%
Quinto - Sexto-	79	20%
Séptimo - octavo	5	2%
Más de nueve	3	1%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

Al respecto del cuatrimestre que cursaban los estudiantes desertores cuando abandonaron sus estudios en UTESA en el período 2020-2021, en la tabla 14 se observa que un 1% de los estudiantes desertores cursaban más de nueve cuatrimestres, un 2% del séptimo al octavo cuatrimestre, un 20% del quinto al sexto, un 36% del tercero al cuarto, y la mayoría en un 41% del primero al segundo.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes desertores estuvieran en el primer y segundo cuatrimestre se relaciona con la variable de la edad de 17 a 21 años y en consecuencia, se infieren que pertenecen al 57% de los estudiantes que no trabajan y cuando llegó la pandemia tuvieron que abandonar sus estudios prácticamente iniciando una carrera universitaria, ya sea por factores económicos y/o familiares.

**Tabla 15**  
Razones que consideran los estudiantes encuestados por las que los docentes de UTESA desarrollaban sus competencias digitales en las clases virtuales.

Opciones	Frecuencias	%
Motivar la participación de los estudiantes	18	5%
Promover el aprendizaje de los estudiantes	35	9%
Facilitar la enseñanza sincrónica y Asincrónica.	31	8%
Desarrollar actividades dinámicas en las clases virtuales.	73	20%
Evaluar los aprendizajes adquiridos por los estudiantes.	63	17%
Todas las anteriores	153	41%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En la tabla 15 se observa que un 5% de los estudiantes desertores consideraron que fue para motivar la participación de los estudiantes las razones por las que los docentes desarrollaron sus competencias digitales, un 8% para facilitar la enseñanza sincrónica y asincrónica, un 9% para promover el aprendizaje de los estudiantes, un 17% para evaluar los aprendizajes adquiridos por los estudiantes, un 20% para desarrollar actividades dinámicas en las clases virtuales, y la mayoría, en un 41%, consideró que son todas las opciones planteadas.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes desertores seleccionaran todas las opciones planteadas como las razones de que sus docentes desarrollaron sus competencias digitales en las clases virtuales impartidas en el período 2020- 2021 deja claro el reconocimiento por parte de ellos de que los docentes de UTESA hicieron una buena labor pedagógica en este difícil período de pandemia donde además reconocen las intenciones pedagógicas de motivarlos a participar, de desarrollar actividades dinámicas para el alcance de esta motivación como de evaluar el alcance de sus aprendizajes adquiridos durante sus enseñanzas sincrónica y asincrónica.

Pues como bien expresan Cabrera y Maldonado (2021), el 56% de los estudiantes encuestados en su estudio reconocieron las intenciones pedagógicas de cada una de las acciones ejecutadas por sus docentes universitarios que les permitió asumir el gran reto de continuar su docencia de manera virtual mediante el uso de sus competencias digitales y herramientas tecnológicas para el logro de los aprendizajes adquiridos reconocidos por sus estudiantes en este difícil período de pandemia.

Es una realidad que los estudiantes durante las clases virtuales reconocieron la calidad de la enseñanza de sus docentes mediante sus competencias digitales las cuales les permitieron realizar diversas acciones pedagógicas para el alcance de la motivación, participación y aprendizaje de sus estudiantes en la marcada distancia puesta por la pandemia en el 2020-2021.

**Tabla 16**

Si los estudiantes encuestados de UTESA consideran que sus docentes presentaron alguna debilidad en el desarrollo de sus competencias digitales docentes durante el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencias	%
Muchas	0	0%
Algunas	13	3%
Pocas.	38	10%
Muy pocas	55	15%
Ninguna	267	72%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En cuanto a si los estudiantes encuestados de UTESA consideran que sus docentes presentaron alguna debilidad en el desarrollo de sus competencias digitales docentes durante período 2020 – 2021, en la tabla 16 se muestra que un 3% consideró que los docentes presentaron algunas, un 10% que presentaron pocas, un 15% muy pocas y la mayoría en un 72% que no presentaron ningunas.

La mayoría de las respuestas dadas por los estudiantes desertores de este estudio sobre su consideración de si sus docentes presentaron debilidades en el desarrollo de sus competencias digitales va descartando la posibilidad de que la deserción de estos estudiantes esté relacionada con la carencia de estas competencias en

sus docentes, las cuales coincidieron con las respuestas dadas por los docentes sobre este aspecto, en donde la mayoría de los docentes expresaron por igual que no presentaron ninguna debilidad.

**Tabla 17**

Si los estudiantes encuestados consideran que los docentes de UTESA presentaron las dificultades planteadas para impartir sus clases virtuales en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencia	%
Poca capacitación de UTESA en la formación tecnológica docente para asumir la repentina virtualidad por el COVID – 19.	0	0%
El drástico cambio de presencialidad a virtualidad.	82	22%
Desconocimiento de la tecnología para el desarrollo de las clases virtuales durante la pandemia del COVID – 19.	0	0%
Todas las anteriores	0	0%
Ninguna de las anteriores	291	78%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En la tabla 17 se observa que los estudiantes encuestados manifestaron en un 22% que una de las dificultades que presentaron los docentes de UTESA en este período fue el drástico cambio de presencialidad a virtualidad, y la mayoría, en un 78%, consideraron que no presentaron ninguna.

Por un lado, una parte de los estudiantes desertores encuestados reconocen que para los docentes el cambio de modalidad educativa pudo ser una dificultad para sus docentes, sin embargo, por otra parte, la mayoría de ellos consideró que no tuvieron ninguna dificultad; esto es debido a que durante las clases virtuales los docentes desarrollaron una enseñanza virtual de calidad y empoderados por la tecnología, tanto en el manejo de sus habilidades tecnológicas como en el manejo de los recursos y plataforma tecnológica.

**Tabla 18**

Valoración de los estudiantes desertores sobre la implementación de las competencias digitales de sus docentes a nivel general en el período 2020 – 2021.

Opciones	Frecuencia	%
Excelente	209	56%
Muy bien	151	40%
Bien	13	4%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En base a estos resultados se puede inferir que al no presentar los docentes ningún tipo de dificultad para desarrollar su enseñanza virtual, la deserción de los estudiantes no está vinculada a dificultades del manejo docente en las clases virtuales.

En la tabla 18 se observa que un 4% de los estudiantes desertores valoraron esta implementación como buena, un 40% como muy bien, y la mayoría en un 56% como excelente.

Al igual que la respuesta anterior la mayoría de los estudiantes desertores coincidieron con la mayoría de los docentes encuestados en que esta implementación de las competencias digitales fueron excelentes, corroborando una vez más de que no hubo carencia en estas competencias por parte de los docentes durante este periodo de pandemia y, por tanto, de la relación de esta carencia con la deserción presentada por los estudiantes en pandemia, sustentado además en que los estudiantes consideraron que los docentes no presentaron dificultades para impartir las clases virtuales durante este período.

**Tabla 19**

Si los estudiantes desertores consideran que las competencias digitales de sus docentes fueron el motivo de su deserción en el período 2020-2021.

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	0%
En desacuerdo	126	35%
Totalmente en desacuerdo	247	65%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En relación con si los estudiantes desertores consideran que las competencias digitales de sus docentes fueron el motivo de su deserción en el período 2020- 2021, en la tabla 19 se observa que el 35% de los estudiantes desertores manifestó que estar en desacuerdo y la mayoría en un 65% estuvo totalmente en desacuerdo.

Una vez más los estudiantes desertores corroboran que las competencias digitales de sus docentes no fueron el motivo de su deserción en el período 2020- 2021. En el estudio realizado por Cabrera y Maldonado (2021) se obtuvo un resultado parecido a este estudio en donde el 68% de los estudiantes desertores de la carrera de mercadeo en el período de la pandemia manifestaron que su deserción no estaba vinculada al manejo de las competencias digitales de sus maestros.

Con relación a los factores que influyeron en la deserción universitaria de los estudiantes desertores de UTESA durante el período 2020-2021, en la tabla 20 se observa que un 6% de los estudiantes desertores manifestaron que fueron los factores académicos, un 11% factores familiares, un 13% factores tecnológicos, un 14% factores económicos, otro 14% factores del entorno: pandemia COVID-19, y la mayoría en un 42% manifestó que fueron todos los factores presentados.



**Tabla 20**  
Factores que influyeron en la deserción universitaria de los estudiantes desertores de UTESA durante el período 2020-2021.

Opciones	Frecuencia	%
Factores económicos	52	14%
Factores familiares	40	11%
Factores académicos	21	6%
Factores del entorno: pandemia COVID-19.	53	14%
Factores tecnológicos	49	13%
Todos los anteriores	158	42%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>

Fuente: encuesta aplicada a los (as) estudiantes desertores de UTESA a través de la Plataforma Formularios Google (PFG).

En base a estos resultados se determinó que los factores que influyeron en la decisión de los estudiantes desertores de abandonar sus estudios durante el período 2020 -2021 se presentaron en su mayoría como factores económicos, familiares, tecnológicos, factores del entorno: pandemia COVID-19 y factores académicos, donde esta situación está relacionada tanto con su situación socioeconómica como su ubicación geográfica, pues la mayoría de los estudiantes participantes viven en las provincias de Dajabón (34%) y Mao (24%), ubicadas en la zona fronteriza del país, siendo estas zonas del país de las que presentan bajos niveles socioeconómicos, y que para contar con una buena calidad en los servicios de internet se debe pagar un plan de estos servicios que presente una buena velocidad de internet para una buena conectividad que demanda la conexión para las clases virtuales, y en consecuencia, al no contar las familias de los estudiantes con la posibilidad de pagar este tipo de servicio se generan los factores académicos, y tecnológicos, y que debido a la pandemia del COVID-19 los factores económicos, tecnológicos y familiares fueron producto de esta situación sanitaria que afectó a todos los estudiantes a nivel mundial.

El estudio de Chalpartar et al. (2022) presentado en esta investigación corrobora que la pandemia del COVID-19 fue el factor más influyente y génesis de la deserción de muchos estudiantes universitarios a nivel mundial donde se destacó que la decisión de abandonar los estudios universitarios estuvo asociado a factores familiares influidos por factores económicos donde los estudiantes indicaron las problemáticas económicas de sus familias, al no poder pagar una óptima conexión de internet o adquirir nuevos dispositivos electrónicos aptos para las clases virtuales.

## 7. Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se pudo comprobar que las respuestas de la muestra de docentes de UTESA seleccionada desarrollaron en su mayoría las competencias digitales Instrumentales que les facilitaron el manejo de programas tecnológicos fundamentales para el buen manejo de las tecnologías digitales.

Por otra parte, cada una de las tres competencias digitales docentes planteadas requieren que los docentes pongan de manifiesto una serie de habilidades tecnológicas específicas por cada una de ellas, donde la competencia digital instrumental, en la mayoría de los docentes de UTESA, indicaron que aplican todas las opciones planteadas, a diferencia de la competencia Didáctico Metodológica donde la mayoría indicó que hace

uso de la habilidad tecnológica de la comunicación sincrónica y asincrónica la cual les permitió mantener la interacción con los estudiantes, ya sea, tanto en las clases virtuales en tiempo real como fuera de estas.

Los docentes de UTESA desempeñaron todas sus competencias digitales y las implicaciones que estas presentan de manera excelente. La mayoría de los docentes manifestó que la única dificultad presentada fue la renuencia al drástico cambio de presencialidad a virtualidad.

Entre tanto, las situaciones presentadas por los estudiantes de UTESA durante el desarrollo del proceso educativo virtual en el 2020-2021 tuvieron distintas manifestaciones siendo las más destacadas la poca motivación e interés hacia el proceso educativo virtual, y como producto de este aspecto emocional, la deserción universitaria.

El tipo de deserción universitaria presentada por los estudiantes de UTESA fue considerada por los docentes como parcial, la cual es el tipo de deserción donde el estudiante abandona por un tiempo los estudios pero vuelve a reintegrarse al cabo de un corto tiempo, pues los estudiantes desertores de UTESA corroboraron la clasificación dada al tipo de deserción manifestada por los docentes, pues una vez se tomó la decisión nacional de volver a la presencialidad todos los desertores volvieron a matricularse para finalizar sus carreras y grados universitarios.

En cuanto a los estudiantes desertores seleccionados, la mayoría fue la población más joven, la cual acaba de salir del nivel secundario para ingresar a la universidad, o ya tienen realizados los primeros cuatrimestres de sus estudios, donde la mayoría asistían a los recintos de Mao y Dajabón.

Los estudiantes desertores participantes manifestaron que sus docentes no presentaron ninguna debilidad en el manejo de sus competencias digitales, las cuales fueron valoradas por la gran mayoría como excelente, estando totalmente en desacuerdo en que estas competencias de sus docentes fueran el motivo, o causa del abandono de sus estudios durante el periodo 2020- 2021.

Las causas de la deserción universitaria fueron manifestadas por los estudiantes desertores participantes en base a los diversos factores influyentes, planteados en la línea de los resultados obtenidos de tipo económico, familiar, académico propio, entorno generado por la pandemia COVID-19 y tecnológicos, donde la prevalencia de los factores económicos en su mayoría fue todas las opciones planteadas, lo que evidencia que tanto el desempleo generado por la pandemia del COVID-19 dio origen a las limitaciones económicas para pagar un cuatrimestre de manera virtual a UTESA.

Dentro de las limitantes presentadas durante la realización de la investigación la más destacada fue el volumen de la muestra seleccionada de ambos grupos de participantes, a la cual, se le tuvo que dar un seguimiento sistemático para que accederían al link creado para contestar los cuestionarios y obtener sus respuestas, pues la disposición de su participación estuvo sujeto al factor tiempo, sumado a la disposición del departamento de admisiones de UTESA de facilitar el listado de los participantes con sus correos electrónicos para enviarles el link de los cuestionarios de la investigación.

## Referencias bibliográficas

- Abril, X. (2017). Entornos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de informática aplicada a la educación impartida en el primer año del bachillerato general unificado en la unidad educativa Rio Verde. (Tesis de Maestría).  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1106/1/ABRIL%20BRAULIO%20XIMENA.pdf>
- Aguilar, D. (2015). Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus Andaluz Virtual. Un estudio de caso. (Tesis Doctoral). <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12380>
- Ávila, S. (2018). Ventajas de la docencia virtual. Euroinnova.  
<https://www.euroinnova.do/blog/docencia-virtual>
- Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M. y Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 2, 882- 887.  
<https://ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sis>
- Bühl, V. (2013). Los entornos virtuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. (Tesis de Maestría). <https://docplayer.es/16988061-Tesis-especializacion-y-maestria-en-ensenanza-universitaria.html>
- Cabrera, J., y Maldonado, F. (2021). Impacto de las competencias digitales docentes en las clases virtuales según los estudiantes de la carrera de mercadeo en el período de pandemia. (Tesis de maestría). Universidad Católica Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana.
- Fernández, J. y Pozo, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Revista Profesorado*, 22, (1), 25-51. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9917/8040>
- Gómez, D. (2021). Deserción universitaria en pandemia del COVID-19, 2020. Caso comparativo de dos universidades de Santo Domingo. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Santo Domingo. Santo Domingo, República Dominicana.
- González, I. (2014). Los Entornos Virtuales como espacios de enseñanza- aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato. (Tesis de Maestría). <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>
- Guevara, G. (2015). Entornos virtuales aplicados al proceso de enseñanza- aprendizaje y su incidencia en el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo. (Tesis de Maestría). <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1689/T-UTB-CEPOS-MDC-0000036.pdf?sequence=1>
- Guzmán, L. (2020). Estudio comparativo de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia COVID - 19 en dos universidades privadas de Santo Domingo. (Tesis de Maestría). Universidad Católica Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. 6ta., ed., Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jara, B. (2017). Factores que conducen a la deserción en estudiantes de una universidad privada de Lima Norte – 2017. (Tesis de Maestría).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22194/Jara\\_TBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22194/Jara_TBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 12, (35), 18-40. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>
- Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2),569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Manosalva, H., Mira, C., Soto, A., y Villablanca, P. (2019). Factores de deserción universitaria: significancia y expectativas, caso estudiantes de facultad de educación Universidad Santo Tomás Sede Talca año 2017 – 2018. (Tesis de maestría). <http://dspace.utralca.cl/bitstream/1950/12259/2/2019B000046.pdf>
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.41141>
- Medina, D. (2021). Análisis de la efectividad del programa de formación en competencias digitales de los docentes universitarios para el desarrollo de la modalidad virtual en pandemia. (Tesis de maestría). Universidad Católica Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana.
- Miño, M. (2020). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5, (4), 5316-5328. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/691/939>
- Ministerio de Educación del Perú (2020). Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes digitales. Lima, Perú. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/fasciculo\\_gestion\\_escolar\\_centrada\\_en\\_aprendizajes.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/fasciculo_gestion_escolar_centrada_en_aprendizajes.pdf)
- Moreira, C., y Delgadillo, B. (2015, enero - marzo). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28, 121-129. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Munévar, P., Rivera, J. A., Peregrino, L., y Cárdenas, E. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación en la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 21-38. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194242285003.pdf>
- Pérez, R. (2021). Recursos y herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes universitarios para el desempeño de las competencias digitales docentes en pandemia COVID-19. Caso de dos universidades ubicadas en Santo Domingo y Santiago, 2020-2021. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana.
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. (Tesis de maestría). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf?sequence=1>
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, núm. 46, enero-junio, 235-248. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Rodríguez, L., y Londoño, F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33, 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961018.pdf>

Yáñez, A. (2021). Impacto de la deserción universitaria en pandemia del COVID- 19 de los estudiantes de dos universidades pública y privada de Santo Domingo en el año 2020. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Santo Domingo, Santo Domingo, República Dominicana.

Zabala, D., Muñoz, K., y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Revista Publicando. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial 4.0 Internacional