

La educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social

Education, an axis of response to the transformation of the Colombian-Venezuelan border, a reading from social work

GALVIS, Laura N.¹

MONTERO, Milton A.²

JAIMES, Maritza C.³

Resumen

El presente artículo presenta una reflexión realizada desde el Grupo de Investigación de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander sobre la situación de la frontera colombo venezolana reconociendo desde el Trabajo Social las problemáticas que socialmente se identifica están afectando la región; también se plantean algunas alternativas de intervención profesional fundamentadas en la convergencia y la educación para responder o mitigar dichas situaciones.

Palabras clave: frontera, convergencia, educación, migración

Abstract

This article presents a reflection carried out by the Social Work Research Group of the Francisco de Paula Santander University on the situation of the Colombian-Venezuelan border, recognizing from Social Work the problems that are socially identified are affecting the region; There are also some alternatives for professional intervention based on convergence and education to respond to or mitigate these situations.

Key words: border, convergence, education, migration

1. Introducción

El Trabajo Social en su desarrollo histórico, ha tenido una fuerte tendencia positivista tradicional, ubicada en modelos de interpretación norteamericanos y europeos, generando en la reconceptualización un proceso reflexivo de transformación del pensamiento o disciplinar y ubicando una perspectiva paradigmática más amplia

¹ Docente Universidad Francisco de Paula Santander. Trabajadora Social. Especialista en Pedagogía y Didáctica Magíster En Educación. lauranatalygv@ufps.edu.co

² Docente Universidad Francisco de Paula Santander Director del Semillero de Investigación en Transformaciones Sociales. Trabajador Social, Especialista en Promoción de la Salud y Desarrollo Humano, Especialista en Pedagogía y Didáctica. Magíster en Intervención Social en las sociedades del conocimiento. miltonaliermf@ufps.edu.co

³ Docente Universidad Francisco de Paula Santander Directora del Grupo de Investigación de Trabajo Social. Trabajadora Social, Magíster en Paz, Especialista en Pedagogía y Didáctica Magíster En Educación. Magíster en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos. maritzacarolinajm@ufps.edu.co

y significativa de interpretar el mundo; lo cual se relaciona con el pensamiento complejo, así como lo plantea Quintero

“La complejidad puede entenderse, por lo tanto, como un paradigma científico emergente que involucra un nuevo modo de hacer y entender la ciencia, extendiendo los límites y criterios de científicidad, más allá de las fronteras de la ciencia moderna, ancladas sobre los principios rectores del mecanicismo, el reduccionismo y el determinismo (Quintero Á. , 2011, pág. 29)

Desde la complejidad es importante interpretar la situación de la frontera colombo venezolana a partir de los procesos de migración, fue la realidad es multidimensional iba más allá de determinar la relación causa y efecto de los problemas sociales y permite interpretarla en su carácter histórico, cultural, económico, político, social e incluso desde los medios de comunicación masivos; permitiendo desarrollar procesos de intervención más eficaz y eficiente en su respuesta a las situaciones generadas por las características y condiciones propias de la frontera en la zona norte de Santander.

Es por eso, que partiendo de la propuesta de Morín, se identifica la importancia de la correlación de la teoría, la práctica y la realidad que son claves en determinar un diseño del Trabajo Social que responde un mundo moderno, Así como lo plantea Alvarado

“...El Trabajo Social desde la complejidad, es una profesión para el presente, para intervenir profesionalmente en el aquí y el ahora, pues el presente es una extensa gama de opciones abiertas para la acción y la imaginación, lo cual implica necesariamente para el trabajador social, redefinir los vínculos entre teoría científica, intervención social y construcción del futuro desde el presente”. (Alvarado , 1997, pág. 64)

Es claro entonces interpretar la frontera en la coyuntura actual, porque las condiciones presentes son las que van a determinar los objetivos y metodologías necesarias para intervenir desde trabajo, destacando que la frontera es un concepto dinámico que no se restringe sólo a espacios físicos como lo plantea García, “el concepto de frontera, comprendiendo la misma como el resultado de un proceso histórico social cuya realidad abarca más que las normas y tratados formales sobre el tema; y se nutre de las formas en que la sociedad apropia el territorio y le asigna un significado”. (García, 2011, pág. 28)

La noción de frontera, ha tenido dos vertientes separadas: la frontera como límite (límite fronterizo), y la frontera como espacio (zona fronteriza); de acuerdo a la concepción sobre la cual se expliquen las dinámicas, se delimitará una forma de acción particular. El presente artículo interpretar la frontera como espacio de construcción socio relacional permanente que está respondiendo a un proceso coyuntural producto de los procesos históricos tanto de Venezuela como en Colombia.

Estos procesos van más allá del límite fronterizo, se entiende como la línea de demarcación entre dos territorios nacionales, apareciendo bajo el paradigma moderno como la representación de la separación entre dos soberanías distintas, implicando por tanto la permanencia de percepciones geoestratégicas sobre el territorio de frontera, entendiendo la frontera como el límite bajo el cual no hay nada más allá, y hasta donde llegan las facultades del Estado Al respecto Vargas enfatiza su papel como la expresión del poder y la autoridad de sus respectivos Estados nacionales dentro de espacios determinados. (Vargas, 2006)

El artículo analiza la situación reconociendo la importancia de la zona fronteriza, pues tiene el carácter de desarrollo del territorio (espacio, tiempo, símbolos, significados) y va mucho más allá de las funciones estatales y se consolida desde los procesos y dinámicas sociales; a continuación se exploran tres aspectos: el primero es el componente metodológico proveniente del trabajo del Grupo de Investigación de Trabajo Social GITS de la Universidad Francisco de Paula Santander en la ciudad de Cúcuta, el segundo son las problemáticas significativas

identificadas en la dinámica de frontera y el tercero las conclusiones enfocadas a una propuesta de intervención de trabajo social fundamentada en la educación social.

2. Metodología

El presente artículo es producto del trabajo desarrollado por el Grupo de Investigación de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander, este carácter reflexivo La recolección, análisis y socialización de la información se desarrolló desde las siguientes estrategias

2.1. La sistematización de las experiencias de Práctica Social

El programa de trabajo social de la Universidad cuenta con convenios de práctica en diversas entidades a nivel del local, regional nacional e internacional, se determinó en cuales había incidencia, población migrante, recogiendo la información y categorizando desde las experiencias de los estudiantes

2.2. Participación en reuniones interinstitucionales e intersectoriales

La Universidad es un actor significativo en diversas mesas técnicas que se adelantan en lacio de Cúcuta Norte de Santander; por la complejidad de la temática en muchas de esas mesas se abordó el tema de la migración y del grupo de investigación se compiló y analizó dicha información.

2.3. Ejercicios de clase

Por las características de la situación de frontera, en diversas asignaturas del programa trabajo social se realizaron ejercicio de enfocados al reconocimiento, interpretación y análisis de las problemáticas presentes en la frontera, que se compilaron del grupo de investigación y sirvieron para interpretar la situación presente de frontera

2.4. Reuniones y discusiones docentes

Es de destacar la importancia de las reuniones y discusiones de los docentes que permitieron una visión interdisciplinar y disciplinar de la situación de aportar elementos para determinar los problemáticos y algunas alternativas de transformación desde la convergencia.

Desde estos componentes de análisis, se determinó la inquietud por analizar una frontera que está en permanente transformación y que en el momento histórico actual está afrontando un fenómeno que no se había presentado y se asocia con la migración de ciudadanos venezolanos a Colombia y con el impacto que esto está teniendo en la vida social, económica y política de la región.

En este sentido es importante aclarar que históricamente el comportamiento en la frontera había sido otro, la tendencia es que los colombianos viajaran a Venezuela buscando mejores alternativas económicas y en muchos casos escapando del conflicto armado interno, pero en este momento histórico una ciudad como Cúcuta, está recibiendo un flujo permanente migrantes venezolanos sin tener la capacidad de respuesta para ello.

3. Resultados

En el trabajo realizado por el grupo de investigación de Trabajo Social GITS; se partió de interpretar los problemas sociales como situaciones que afectan calidad de vida, bienestar, desarrollo social y / o derechos humanos, reconociendo que a partir de la situación social, económica y política de Venezuela muchos de sus ciudadanos han tenido que emigrar a territorio colombiano y que históricamente es una situación que nunca se había presentado y ha generado diversas problemáticas que requieren atención.

A continuación se presenta una aproximación a problemáticas priorizadas en relación al impacto que han tenido en la vida de la frontera desde la perspectiva de la afectación de la ciudad de Cúcuta como zona receptora de migrantes; es importante reconocer que la ciudad ya tenía problemas no resueltos y que con la llegada de los migrantes se han agudizado. Los problemas sociales priorizados fueron:

3.1. Falta de cultura ciudadana

La cultura ciudadana es entendida como: “el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos” (Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá D.C., 1995).

La falta de cultura ciudadana se evidencia en Cúcuta, pues en Consejos de Política Social se ha mencionado que en la ciudad migrantes y ciudadanos no están asumiendo compromisos cívicos de cuidado y respeto por la ciudad (Montero, Galvis, & Jaimes, 2019), situación que se ve reflejada en la basura en las calles el exceso de ruido en algunas zonas de la ciudad, el poco respeto entre ciudadanos, el aumento de riñas por intolerancia y las percepciones de los ciudadanos de malestar sobre la ciudad.

3.2. La pauperización de condiciones laborales;

Ésta se proyectan los aspectos significativos el primero es que los ciudadanos venezolanos se les contrata informal ilegal y se le da un salario menor al que establece la ley (Montero, Galvis, & Jaimes, 2019).y el segundo es el aumento del desempleo (DANE 2019) para los ciudadanos colombianos.

En esta situación se encuentran casos de explotación laboral a ciudadanos venezolanos, que por temor a perder empleos reciben sueldos bajos, no cuentan con seguridad social y vive con zozobra permanente por condiciones de ilegalidad.

Al analizar esta problemática, importante reconocer que la ciudad de Cúcuta tenía uno de los índices de desempleo es más altos del país y que con la llegada de un competencia al mercado laboral de ciudadanos venezolanos esta problemática se ha incrementado y aunque históricamente la ciudad se ha desarrollado desde la economía informal, esta ha aumentado en los últimos meses.

3.3. Las representaciones sociales del ser venezolano;

Esta representación se evidencia en diversos usos de lenguaje que se presentan en diversos escenarios de la ciudad (familias, instituciones, barrios) donde se estigmatiza a los ciudadanos venezolanos, pues a ellos se asocian problemas de la ciudad principalmente relacionados con la inseguridad, la mendicidad, la prostitución, La priorización de acceso a servicios de salud dejando de lado la atención a colombianos; esta representaciones están generando procesos de discriminación y exclusión social hacia la población venezolana (Montero, Galvis, & Jaimes, 2019). Es de destacar que esas problemáticas existían antes de flujo migratorio reciente, pero en la representación se están ubicando en la migrantes venezolanos.

Incluso en la campaña política para la presidencia del país algunos de los candidatos tienen como eje del discurso la idea de “nos podemos volver como Venezuela” haciendo alusión a proyectar los problemas sociales del país vecino en el territorio colombiano. Este tipo de campañas aumentan la polarización hacia la población venezolana.

3.4. Inseguridad

Esta problemática se relaciona principalmente con el aumento de hurtos y muertes en que se han visto involucrados ciudadanos venezolanos; se evidencia que en los últimos meses la percepción de inseguridad sobre

la ciudad ha aumentado y que tiende a asociarse con la situación del vecino país, en muchos casos desconociendo que la delincuencia del propio país la que afecta la población.

3.5. Falta de capacidad instalada para responder a los problemas que representan

Esto se puede considerar el problema más grave de la situación y es que el Estado colombiano no tiene capacidad de responder a la situación problemática que se está presentando en la frontera; reconociendo que incluso antes de que se presentara la problemática no haya capacidad de cobertura para la propia población del país.

En ese sentido también se reconoce, que en la historia del país en la primera vez que se presenta su situación de crisis en la atención a ciudadanos venezolanos, lo cual ha generado que no existen protocolos y procesos de atención y aunque en este momento se están diseñando son de bajo impacto y tienen escasa cobertura.

El caso crítico de esta situación se ve en un sistema de salud precario con baja capacidad de atención a usuarios de servicios que en la red pública estatal no cuentan con la suficiente capacidad de atender la cantidad de casos y nuestra capacidad de desarrollar procesos siguientes de promoción de salud y prevención de la enfermedad.

4. A modo de conclusión

A modo de conclusión, como alternativa de respuesta a las problemáticas mencionadas, el programa de Trabajo Social está trabajando con el enfoque de convergencia para aportar en la mitigación de las situaciones y reconociendo la importancia de la educación en el trabajo interdisciplinario, intersectorial e interinstitucional.

“El Enfoque de convergencia asumido institucional y sectorialmente supone la concertación y negociación (léase armonización de intereses) de decisiones y acciones en las entidades y sectores a los cuales están adscritos, en todo el proceso. Implica una gestión humana que considere al hombre como protagonista y receptor de los procesos de transformación, acoplando el adecuado crecimiento de la competitividad corporativa, con el mejoramiento de las condiciones vitales y el bienestar de la sociedad para de esta manera cumplir con la responsabilidad ética” (Quintero, 2016, pág. 8)

En la interpretación de la intervención del Trabajo Social desde el enfoque de convergencia, lo primero reconocer la evolución histórica del Trabajo Social que ha pasado por muchos momentos de discusión y que requieren de una interpretación del paradigma de la complejidad de las teorías y metodologías que se están utilizando en los procesos que se desarrollan y lo segundo es que los cambios son naturales al mundo y que el Trabajo Social además de adaptarse a los cambios, debe promoverlos y generar los para responder a las problemáticas que existe. Por lo tanto se identificaron las siguientes estrategias de intervención de Trabajo Social desde el enfoque de convergencia.

4.1. Educar para la solidaridad

Los procesos de solidaridad implican la construcción de tejido social en el asumir de generación de compromisos comunes para responder a los problemas desde la conciencia de la importancia de los otros y la necesidad de articular acciones colectivas que permitan el desarrollo social.

4.2. Fortalecer la educación y ejercicio de derechos

En cuanto a la convergencia, el enfoque de derechos, implica la concepción tradicional del usuario y tiene una discusión más profunda sobre los sujetos con que se desarrollan los procesos de intervención

Al introducir este concepto se procura cambiar la lógica de los procesos de elaboración de políticas, para que el punto de partida no sea la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino sujetos con

derecho a requerir determinadas acciones, prestaciones y conductas (Bastidas Lopera, Espinosa Menéndez, Galindo Rosero, Monsalve, & Wilder, 2011, pág. 25)

En este sentido, se hace necesario reconocer que cada una de las personas y poblaciones con que se desarrollan los procesos de intervención, tienen dignidad, que se garantiza a través del ejercicio de sus derechos. Dentro de los Estándares Mundiales del Trabajo Social, a partir de la promoción de los derechos humanos, Shardlow (2010) señala:

- Facilitar la inclusión de sociedad marginadas, excluidas y desposeídas.
- Borrar barreras, inequidades e injusticias que existen dentro del seno social.
- Fomentar la participación social, la inclusión de familias, grupos y organizaciones para alentar a la solución de problemas sociales, a partir de la experiencia vivida.
- Formular e implementar programas que alienten a la gente a la promoción y desarrollo de los derechos humanos y la estabilidad social.
- Empoderar a la gente a conocer y abogar por sus derechos dentro de los contextos locales, regionales y nacionales.
- Trabajar con la gente que no lo puede hacer por sí misma, por ejemplo, chicos y jóvenes que necesiten de los cuidados de las personas, o personas con retrasos mentales o grupos étnicos que se enfrenten a desventajas con autoridades.
- Enaltecer la armonía y mutuo respeto de las sociedades para no violar los derechos humanos de la gente.
- Promover el respeto de tradiciones, culturas, ideologías, creencias y religiones entre los diferentes grupos étnicos y sociedades.
- Trabajar con grupos vulnerables.

4.3. Educar en lo intercultural

En un mundo cada vez más complejo, donde la globalización permite la inter conectividad y donde las fronteras de países y naciones se han transformado, es natural que las culturas se encuentren de forma más frecuente y más significativa. Esto implica que hay que pensar la intervención en una sociedad diversa, múltiple y donde no se plantee una realidad sino muchas que se interrelacionan y que han sentido al desarrollo social.

“Estos son los vientos de una sociedad plural, multicultural, democrática y libre. Y apenas constituyen el inicio de otros debates que tendremos que dar en el futuro próximo y que son consecuencia de esa sociedad plural, que reclama la inclusión de todos los modos de ver el mundo, con prescindencia de confesionalismos o visiones unilaterales de la sociedad y la cultura. La familia no está ajena a estas discusiones y proyecciones y quizá la familia del futuro sea algo muy distinto a lo que hemos vivido en los últimos dos mil años” (Pérez, 2010)

Desde esta perspectiva el trabajo intercultural implica para el Trabajo Social el valorar y reconocer cada una de las culturas que confluyen dentro de la realidad social y desarrollar procesos socio-educativos encaminados a la prevención del racismo y a la promoción de la diversidad como eje de la dignidad humana.

4.4. Educar para la convergencia en la frontera

Esto implica el análisis de las particularidades colombo venezolanas en la coyuntura actual y en su proceso histórico, además de la interpretación de las problemáticas que se generan mutuamente que suelen atenderse unilateralmente.

Así mismo pensar la convergencia en la frontera implica la articulación binacional de actores institucionales y de la sociedad civil para ampliar el análisis y la movilización de recursos para así dar respuesta a las problemáticas que se están presentando.

Referencias bibliográficas

Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá D.C. (1995). *Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Santa Fe de Bogotá, D.C., 1995*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá D.C.

Alvarado, S. (1997). La complejidad: la savia del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, 64.

DANE. (20 de Abril de 2020). Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

García. (2011). *Desarrollo de la ciudad de San José de Cúcuta en el marco de la integración Colombo venezolana*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

Montero, M., Galvis, L., & Jaimes, M. (2019).). Transformaciones de las familias en Norte de Santander. Proyecto de Investigación. Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander.

Pérez, B. (2010). La evolución del concepto de familia en el constitucionalismo colombiano. *VIII Encuentro de Red de Programas Universitarios en Familia*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Quintero, Á. (2011). Teoría de la complejidad en las ciencias sociales: nuevas estrategias teóricas y metodológicas. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias sociales y jurídicas* 30, 56-84.

Quintero, Á. (24 de Junio de 2016). *Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*. Obtenido de Enfoque de Convergencia en Trabajo Social: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-073.pdf>

Vargas. (2006). *Fronteras: espacios conceptuales y materiales en el contexto de la geografía*. Medellín : Universidad de Antioquia.